

# Dell XPS 12

## Manuale del proprietario

Modello del computer: XPS 9Q33/9Q34

Modello di conformità: P20S

Tipo normativo: P20S002



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



**N.B.:** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non si seguano le istruzioni.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

© 2013 Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell™, il logo DELL e XPST™ sono marchi commerciali di Dell Inc.; Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

# Sommario

<b>Prima di intervenire sui componenti interni del computer</b> . . . . .	<b>7</b>
Operazioni preliminari . . . . .	7
Strumenti consigliati . . . . .	7
Istruzioni di sicurezza. . . . .	8
<b>Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Rimozione del coperchio della base.</b> . . . . .	<b>10</b>
Procedura . . . . .	10
<b>Ricollocamento del coperchio della base</b> . . . . .	<b>12</b>
Procedura . . . . .	12
<b>Rimozione della pila.</b> . . . . .	<b>13</b>
Prerequisiti. . . . .	13
Procedura . . . . .	13
<b>Sostituzione della batteria.</b> . . . . .	<b>14</b>
Procedura . . . . .	14
Postrequisiti . . . . .	14
<b>Rimozione della scheda per reti senza fili</b> . . . . .	<b>15</b>
Prerequisiti. . . . .	15
Procedura . . . . .	15
<b>Ricollocamento della scheda per reti senza fili</b> . . . . .	<b>16</b>
Procedura . . . . .	16
Postrequisiti . . . . .	16
<b>Rimozione della scheda mSATA</b> . . . . .	<b>17</b>
Prerequisiti. . . . .	17
Procedura . . . . .	17

<b>Ricollocamento della scheda mSATA</b> . . . . .	<b>18</b>
Procedura . . . . .	18
Postrequisiti . . . . .	18
<b>Rimozione degli altoparlanti</b> . . . . .	<b>19</b>
Prerequisiti . . . . .	19
Procedura . . . . .	19
<b>Ricollocamento degli altoparlanti</b> . . . . .	<b>21</b>
Procedura . . . . .	21
Postrequisiti . . . . .	21
<b>Rimozione della batteria pulsante</b> . . . . .	<b>22</b>
Prerequisiti . . . . .	22
Procedura . . . . .	22
<b>Sostituzione della batteria pulsante</b> . . . . .	<b>24</b>
Procedura . . . . .	24
Postrequisiti . . . . .	24
<b>Rimozione della scheda di I/O</b> . . . . .	<b>25</b>
Prerequisiti . . . . .	25
Procedura . . . . .	25
<b>Ricollocamento della scheda di I/O</b> . . . . .	<b>26</b>
Procedura . . . . .	26
Postrequisiti . . . . .	26
<b>Rimozione della ventola</b> . . . . .	<b>27</b>
Prerequisiti . . . . .	27
Procedura . . . . .	27
<b>Ricollocamento della ventola</b> . . . . .	<b>29</b>
Procedura . . . . .	29
Postrequisiti . . . . .	29
<b>Rimozione del dissipatore di calore</b> . . . . .	<b>30</b>
Prerequisiti . . . . .	30
Procedura . . . . .	30

<b>Ricollocamento del dissipatore di calore</b> . . . . .	<b>31</b>
Procedura . . . . .	31
Postrequisiti . . . . .	31
<b>Rimozione della porta dell'alimentatore</b> . . . . .	<b>32</b>
Prerequisiti . . . . .	32
Procedura . . . . .	32
<b>Ricollocamento della porta dell'alimentatore</b> . . . . .	<b>33</b>
Procedura . . . . .	33
Postrequisiti . . . . .	33
<b>Rimozione della scheda di sistema</b> . . . . .	<b>34</b>
Prerequisiti . . . . .	34
Procedura . . . . .	34
<b>Sostituzione della scheda di sistema</b> . . . . .	<b>37</b>
Procedura . . . . .	37
Postrequisiti . . . . .	37
Immissione del Service Tag nel BIOS . . . . .	38
<b>Rimozione del gruppo schermo</b> . . . . .	<b>39</b>
Prerequisiti . . . . .	39
Procedura . . . . .	39
<b>Ricollocamento del gruppo schermo</b> . . . . .	<b>42</b>
Procedura . . . . .	42
Postrequisiti . . . . .	42
<b>Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo</b> . . . . .	<b>43</b>
Prerequisiti . . . . .	43
Procedura . . . . .	43
<b>Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo</b> . . . . .	<b>45</b>
Procedura . . . . .	45
Postrequisiti . . . . .	45

<b>Rimozione del modulo della fotocamera. . . . .</b>	<b>46</b>
Prerequisiti. . . . .	46
Procedura . . . . .	46
<b>Reinstallazione del modulo della fotocamera . . . .</b>	<b>47</b>
Procedura . . . . .	47
Postrequisiti . . . . .	47
<b>Rimozione della scheda del pulsante di Windows. . . . .</b>	<b>48</b>
Prerequisiti. . . . .	48
Procedura . . . . .	48
<b>Ricollocamento della scheda del pulsante di Windows. . . . .</b>	<b>49</b>
Procedura . . . . .	49
Postrequisiti . . . . .	49
<b>Rimozione del pannello del display . . . . .</b>	<b>50</b>
Prerequisiti. . . . .	50
Procedura . . . . .	50
<b>Ricollocamento del pannello del display. . . . .</b>	<b>52</b>
Procedura . . . . .	52
Postrequisiti . . . . .	52
<b>Rimozione della tastiera . . . . .</b>	<b>53</b>
Prerequisiti. . . . .	53
Procedura . . . . .	53
<b>Sostituzione della tastiera. . . . .</b>	<b>57</b>
Procedura . . . . .	57
Postrequisiti . . . . .	58
<b>Aggiornamento del BIOS. . . . .</b>	<b>59</b>

# Prima di intervenire sui componenti interni del computer

---

## Operazioni preliminari

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi spegnere il computer.

Microsoft Windows 8: puntare con il mouse sull'angolo destro in alto/in basso della schermata per aprire la barra laterale Accessi e fare clic su **Impostazioni**→ **Accensione**→ **Spegnimento**.



**N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 2 Dopo aver arrestato il sistema, scollegarlo dalla presa elettrica.
- 3 Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB dal computer.
- 4 Scollegare tutte le periferiche collegate al computer.

## Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Giravite a croce
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Graffietto in plastica

# Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla fonte di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** Solo un tecnico di assistenza qualificato è autorizzato a rimuovere il coperchio del computer e ad accedere ad uno dei componenti all'interno del computer. Consultare le istruzioni di sicurezza per informazioni complete sulle precauzioni di sicurezza, sugli interventi all'interno del computer e sulla protezione dalle scariche elettrostatiche.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuali piedini del connettore. Quando si collegano i cavi, accertarsi che i connettori e le porte siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

# Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer

---

 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiare gravemente il computer.**

- 1 Ricollocare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali cavi, periferiche e altri componenti rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3 Collegare il computer alla presa elettrica.
- 4 Accendere il computer.

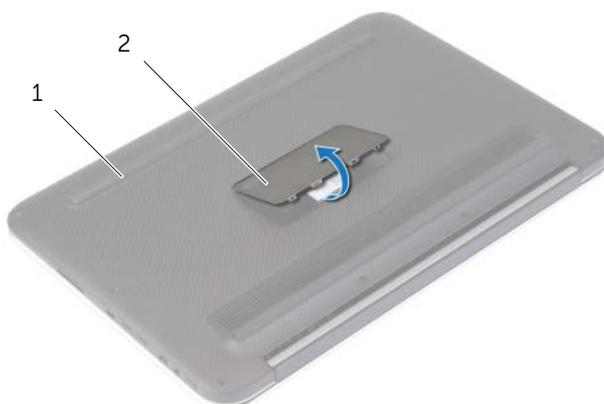
# Rimozione del coperchio della base

---

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 2 Capovolgere il logo del sistema e collocarlo sul coperchio della base.



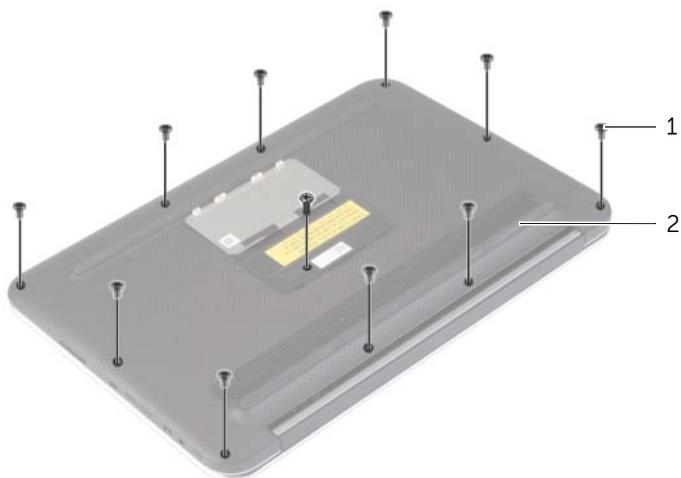
---

1 coperchio della base

2 logo del sistema

---

- 3** Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



---

1 viti (11)

2 coperchio della base

---

- 4** Posizionare il computer con il lato posteriore rivolto verso di sé e sollevare delicatamente il coperchio della base a partire dal lato destro.
- 5** Sollevare un angolo del coperchio della base e far scorrere il coperchio per rilasciare lo slot del pulsante di alimentazione dal relativo pulsante.



---

1 slot del pulsante di alimentazione

2 interruttore di alimentazione

3 coperchio della base

---

# Ricollocamento del coperchio della base

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere lo slot del pulsante di alimentazione nel pulsante di alimentazione e posizionare il coperchio della base sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Far scattare il coperchio della base in posizione.
- 3 Rimontare le viti che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Capovolgere il logo del sistema e collocarlo in posizione.

# Rimozione della pila

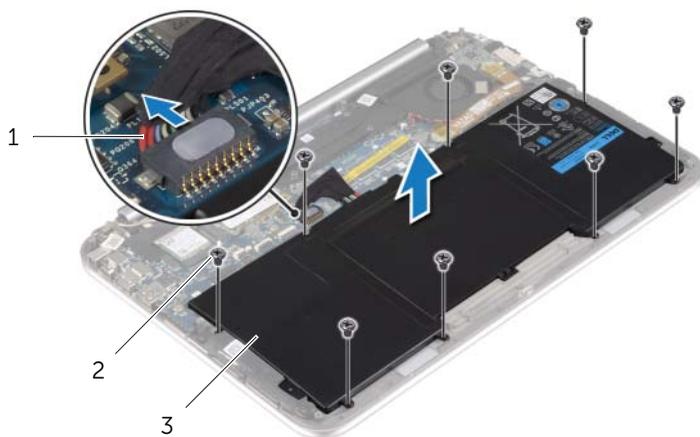
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Estrarre la batteria e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi.



1 cavo della batteria

2 viti (8)

3 batteria

- 4 Far scorrere e tener premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

# Sostituzione della batteria

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla batteria con i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi e collocare la batteria sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della scheda per reti senza fili

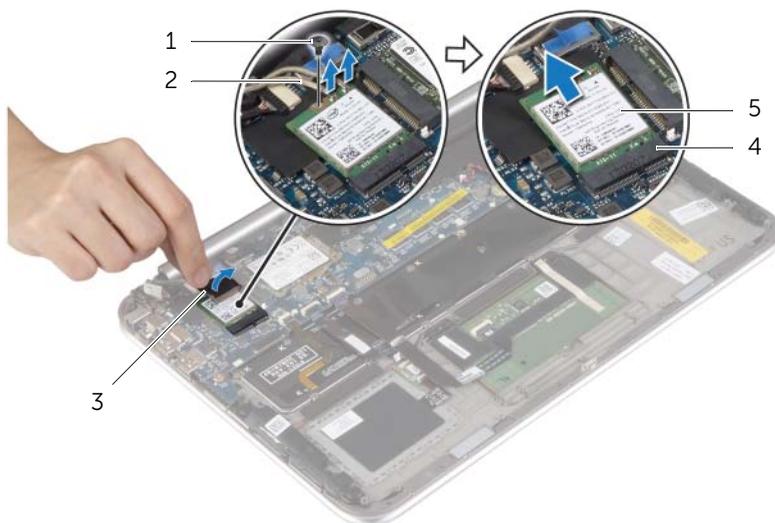
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Togliere il Mylar e il nastro conduttivo che coprono i cavi dell'antenna.
- 2 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
- 3 Rimuovere la vite che fissa la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 4 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo connettore.



1	vite	2	cavi dell'antenna (2)
3	Mylar e nastro conduttivo	4	connettore della scheda per reti senza fili
5	scheda per reti senza fili		

# Ricollocamento della scheda per reti senza fili

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili con la linguetta sul connettore della scheda per reti senza fili.
- 2 Inserire la scheda per reti senza fili nel relativo connettore e ricollocare la vite che fissa la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili.



**N.B.:** Il colore dei cavi dell'antenna è visibile vicino alla punta dei cavi.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	bianco
Aux (triangolo nero)	nero

- 4 Far aderire il Mylar e il nastro conduttivo ai cavi dell'antenna.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della scheda mSATA

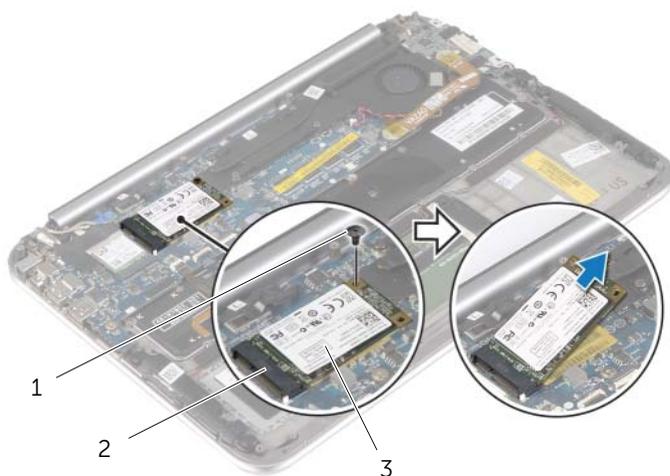
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la scheda mSATA alla scheda di sistema.
- 2 Far scivolare e rimuovere la scheda mSATA dal relativo connettore della scheda.



1 vite

2 connettore della scheda mSATA

3 scheda mSATA

# Ricollocamento della scheda mSATA

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare la tacca sulla scheda mSATA alla linguetta nel connettore della scheda mSATA.
- 2 Inserire la scheda mSATA, con una certa angolazione, nel relativo connettore.
- 3 Premere l'altra estremità della scheda mSATA verso il basso e ricollocare la vite che fissa la scheda mSATA alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

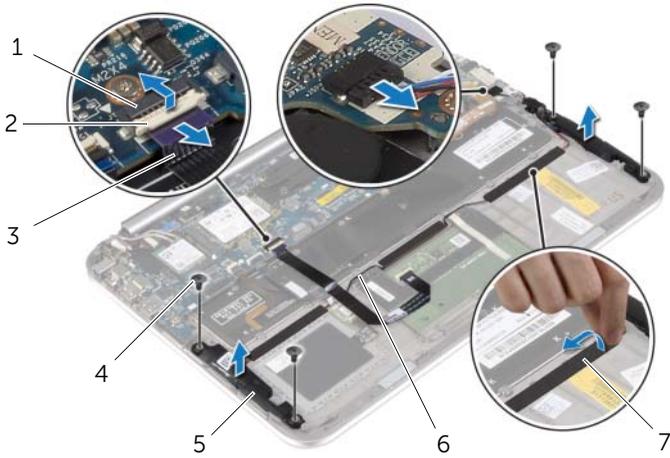
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di I/O.
- 4 Rimuovere la gommapiuma adesiva dal cavo degli altoparlanti, prendere nota dell'instradamento del cavo e rimuovere i cavi dalle guide di instradamento.

5 Estrarre gli altoparlanti, insieme al relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi.



1	connettore del cavo del touchpad	2	dispositivo di chiusura
3	cavo del touchpad	4	viti (4)
5	altoparlanti (2)	6	cavo altoparlanti
7	gommapiuma adesiva (3)		

# Ricollocamento degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Servendosi dei piedini di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e far aderire la gommapiuma adesiva.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di I/O.
- 5 Far scorrere il cavo del touchpad nel relativo connettore e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della batteria pulsante

**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

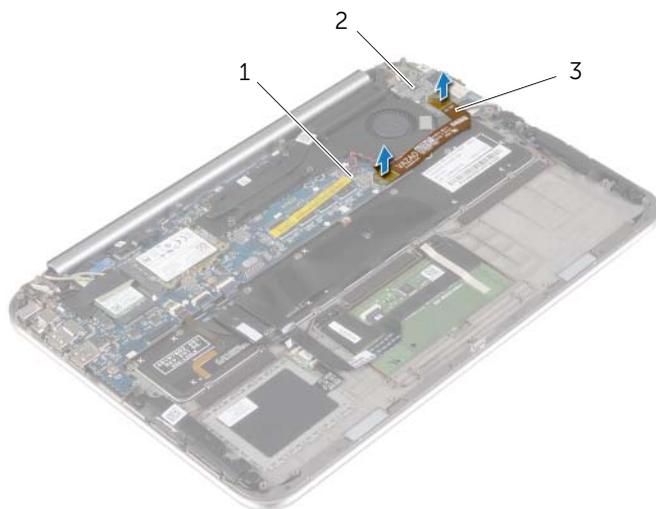
**ATTENZIONE:** La rimozione della batteria pulsante comporta il ripristino delle impostazioni del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Usando le linguette di estrazione, scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di I/O e dalla scheda di sistema, quindi rimuovere il cavo.

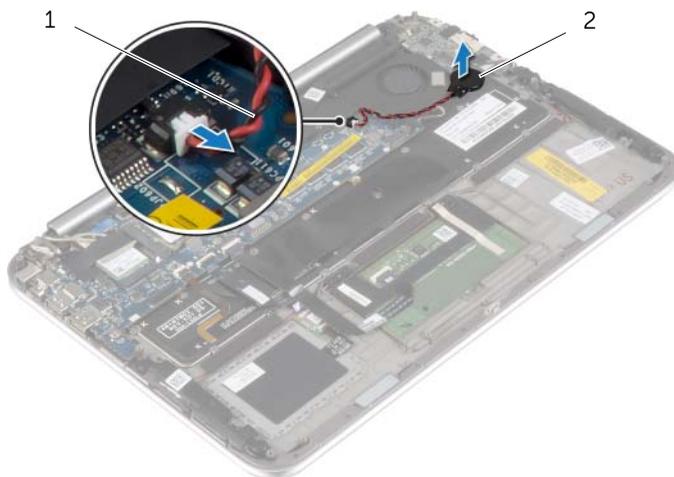


1 scheda di sistema

2 scheda di I/O

3 cavo della scheda di I/O

- 2 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
- 3 Prendere nota dell'instradamento del cavo della batteria pulsante e rimuovere il cavo dalle relative guide di instradamento.
- 4 Rimuovere la batteria pulsante dalla tastiera.
- 5 Sollevare la batteria pulsante, con il relativo cavo, dalla tastiera.



---

1 cavo della batteria pulsante

2 batteria pulsante

---

# Sostituzione della batteria pulsante

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVERTENZA:** L'installazione non corretta della batteria può provocarne l'esplosione. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

## Procedura

- 1 Far aderire la batteria pulsante alla tastiera.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
- 3 Instradare il cavo della batteria pulsante attraverso le guide di instradamento.
- 4 Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di I/O e alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della scheda di I/O

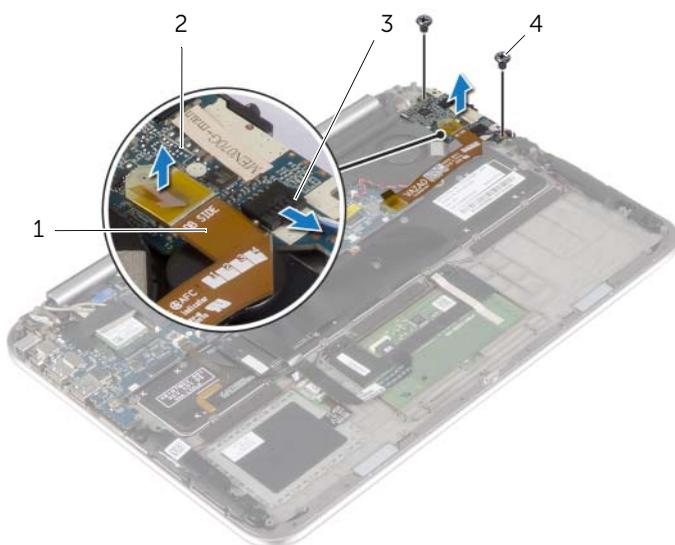
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di I/O.
- 2 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema e dalla scheda di I/O.
- 3 Rimuovere le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Rimuovere la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi.



1	cavo della scheda di I/O	2	scheda di I/O
3	cavo degli altoparlanti	4	viti (2)

# Ricollocamento della scheda di I/O

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

 **N.B.:** Accertarsi che l'interruttore di alimentazione sia nella sua posizione predefinita, ossia spostato verso il retro del computer, prima di ricollocare la scheda di I/O.

- 1 Allineare i fori per le viti sulla scheda di I/O con i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di I/O.
- 4 Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di I/O e alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della ventola

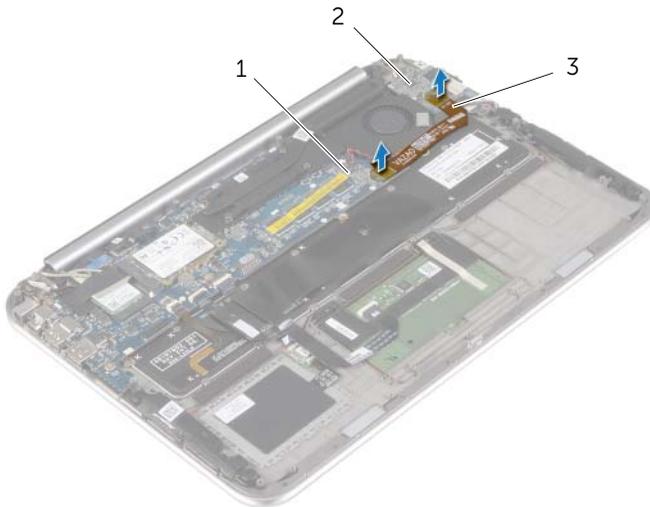
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Usando le linguette di estrazione, scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di I/O e dalla scheda di sistema, quindi rimuovere il cavo.



---

1 scheda di sistema

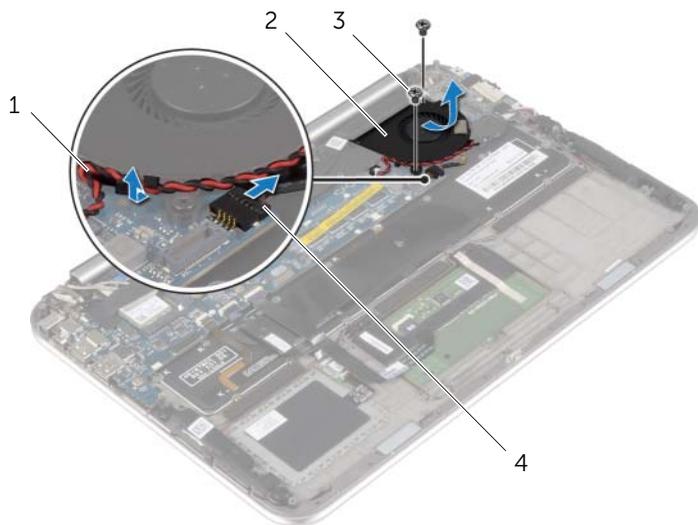
2 scheda di I/O

---

3 cavo della scheda di I/O

---

- 2 Prestare attenzione all'instradamento del cavo della batteria pulsante e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sulla ventola.
- 3 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 4 Rimuovere le viti che fissano la ventola alla tastiera.
- 5 Far scorrere ed estrarre la ventola, assieme al relativo cavo, dalla tastiera.



1	cavo della batteria pulsante	2	ventola
3	viti (2)	4	cavo della ventola

# Ricollocamento della ventola

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere la scheda sulla ventola sotto al dissipatore di calore e allineare i fori delle viti sulla ventola ai fori delle viti sulla tastiera.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la ventola alla tastiera.
- 3 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
- 4 Instradare il cavo della batteria pulsante attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
- 5 Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di I/O e alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione del dissipatore di calore

---

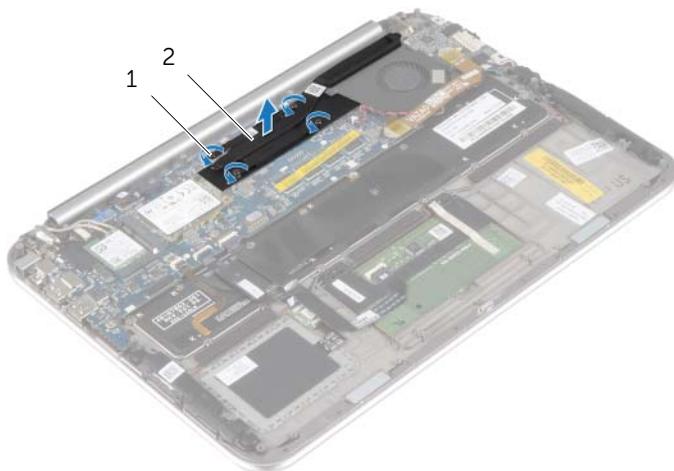
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
- 2 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



---

1 viti di fissaggio (4)

2 dissipatore di calore

---

# Ricollocamento del dissipatore di calore

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

 **N.B.:** Se la scheda di sistema e il dissipatore di calore originali vengono reinstallati insieme, è possibile riutilizzare il lubrificante termico originale. Nel caso in cui la scheda di sistema o il dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare il cuscinetto termico fornito nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

- 1 Allineare i fori per le viti posti sul dissipatore di calore a quelli posti sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della porta dell'alimentatore

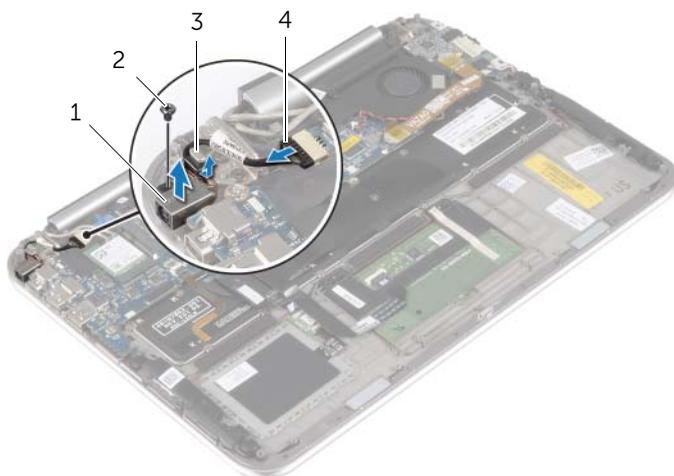
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'alimentatore dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la porta dell'alimentatore al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far scorrere e rimuovere il cavo della porta dell'alimentatore da sotto il cardine dello schermo.
- 4 Sollevare la porta dell'alimentatore dal gruppo del supporto per i polsi.



1	porta dell'alimentatore	2	vite
3	cardini dello schermo	4	cavo della porta dell'alimentatore

# Ricollocamento della porta dell'alimentatore

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della porta dell'alimentatore sotto al cardine dello schermo.
- 2 Allineare il foro per la vite sulla porta dell'alimentatore con il foro per la vite sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Riposizionare la vite che fissa la porta dell'alimentatore sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'alimentatore alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della scheda di sistema

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.
- 3 Rimuovere la scheda per reti senza fili Consultare "Rimozione della scheda per reti senza fili" a pagina 15.
- 4 Rimuovere la scheda mSATA. Consultare "Rimozione della scheda mSATA" a pagina 17.
- 5 Rimuovere la ventola. Consultare "Rimozione della ventola" a pagina 27.
- 6 Rimuovere il dissipatore di calore. Consultare "Rimozione del dissipatore di calore" a pagina 30.

## Procedura



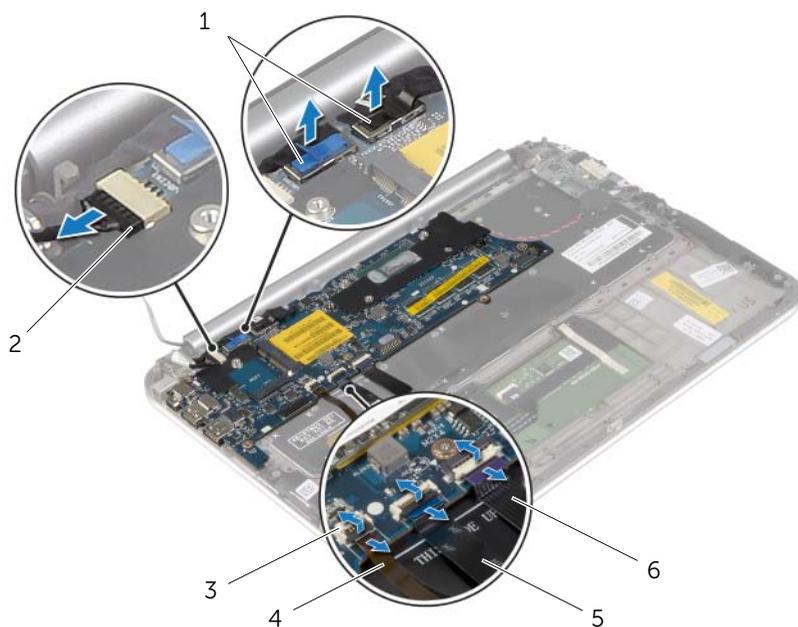
**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del sistema. Immettere il Numero di servizio del proprio computer nel BIOS e apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso al Numero di servizio nel BIOS, consultare "Sostituzione della scheda di sistema" a pagina 37.



**N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori così da poterli ricollegare correttamente dopo aver sostituito la scheda di sistema.

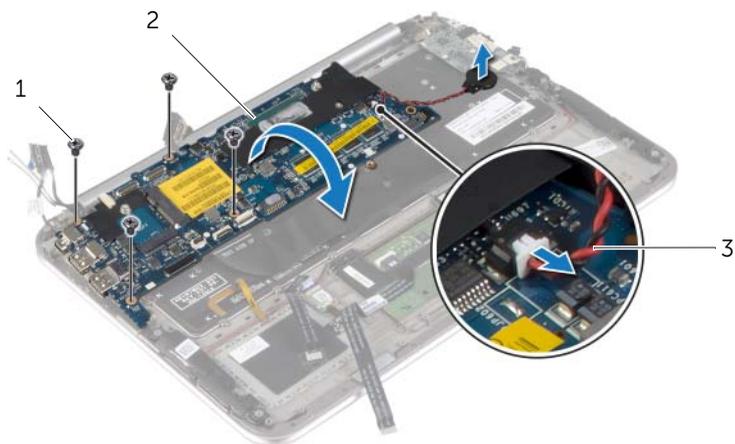
- 1 Scollegare il cavo della porta dell'alimentatore dalla scheda di sistema.
- 2 Usando le linguette di estrazione, scollegare i cavi dello schermo dalla scheda di sistema.

- 3** Sollevare i dispositivi di chiusura del connettore e, usando le linguette di estrazione, scollegare il cavo di retroilluminazione della tastiera, il cavo NFC e il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.



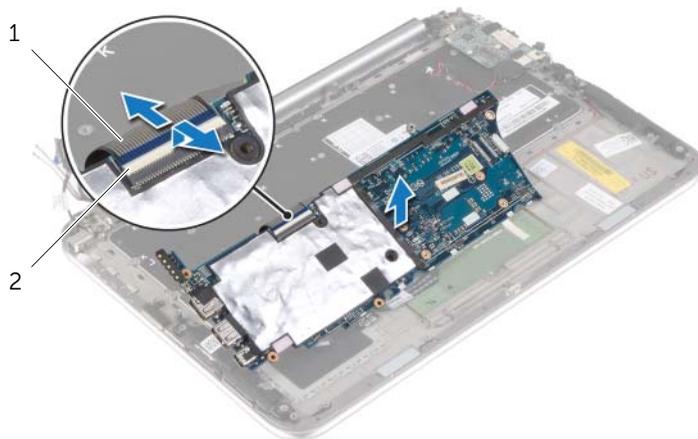
1	cavi dello schermo (2)	2	cavo della porta dell'alimentatore
3	dispositivi di chiusura del connettore (3)	4	cavo di retroilluminazione della tastiera
5	cavo NFC	6	cavo del touchpad

- 4 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
- 5 Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 6 Sollevare la scheda di sistema e capovolgerla.



- 
- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| 1 viti (4)                     | 2 scheda di sistema |
| 3 cavo della batteria pulsante |                     |

- 7 Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.



- 
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1 cavo della tastiera | 2 dispositivo di chiusura del connettore |
|-----------------------|--|

- 8 Sollevare la scheda di sistema ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.

# Sostituzione della scheda di sistema

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della tastiera nel connettore del cavo e premere sul dispositivo di chiusura del connettore per fissare il cavo.

 **ATTENZIONE:** Accertarsi che non vi siano cavi sotto la scheda di sistema.

- 2 Capovolgere la scheda di sistema e allineare i fori per le viti sulla scheda di sistema ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
- 5 Far scorrere il cavo di retroilluminazione della tastiera, il cavo NFC e il cavo del touchpad nei rispettivi connettori, quindi premere i dispositivi di chiusura del connettore per fissare i cavi.
- 6 Collegare i cavi dello schermo alla scheda di sistema.  
 **N.B.:** Quando si collegano i cavi dello schermo alla scheda di sistema, abbinare le etichette (L e R) su i cavi dello schermo alle etichette sulla scheda di sistema.
- 7 Collegare il cavo della porta dell'alimentatore alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il dissipatore di calore. Consultare "Ricollocamento del dissipatore di calore" a pagina 31.
- 2 Ricollocare la ventola. Consultare "Ricollocamento della ventola" a pagina 29.
- 3 Ricollocare la scheda mSATA. Consultare "Ricollocamento della scheda mSATA" a pagina 18.
- 4 Riposizionare la scheda per reti senza fili. Consultare "Ricollocamento della scheda per reti senza fili" a pagina 16.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 6 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

## Immissione del Service Tag nel BIOS

- 1 Accendere il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F2> per accedere a Configurazione del sistema.
- 3 Passare alla **Scheda principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Service Tag**.

# Rimozione del gruppo schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

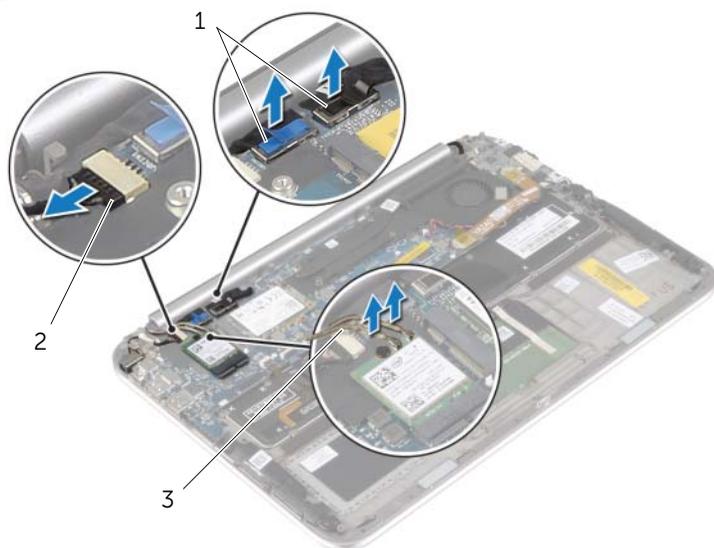
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il dissipatore di calore. Consultare "Rimozione del dissipatore di calore" a pagina 30.

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'alimentatore dalla scheda di sistema e rimuovere il cavo dal cardine dello schermo.
- 2 Togliere il Mylar e il nastro conduttivo che coprono i cavi dell'antenna e scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
- 3 Usando le linguette di estrazione, scollegare i cavi dello schermo dalla scheda di sistema.

- 4 Prestare attenzione all'instradamento dei cavi dell'antenna, quindi rimuovere i cavi dalle guide di instradamento.



---

1 cavi dello schermo (2)

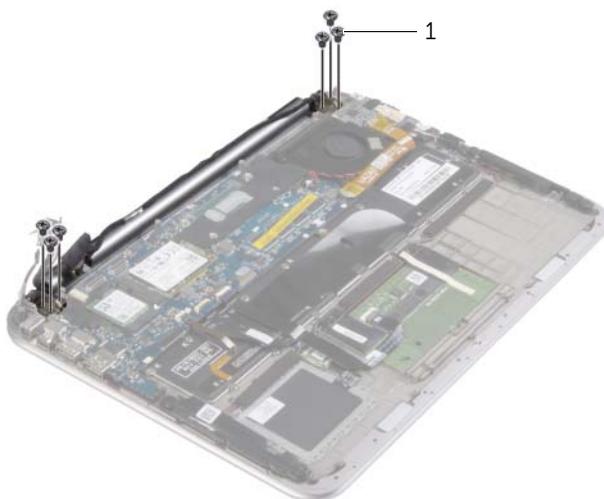
2 cavo della porta dell'alimentatore

---

3 cavi dell'antenna (2)

---

- 5 Rimuovere le viti che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.

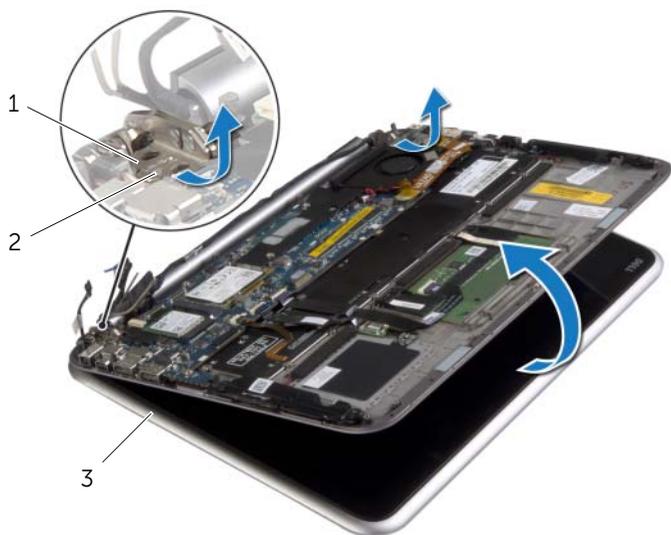


---

1 viti (6)

---

- 6 Ruotare con cura il gruppo del supporto per i polsi, quindi far scorrere il gruppo del supporto per i polsi per sbloccare le relative linguette dai cardini dello schermo.



---

1 cardini dello schermo (2)

2 linguette

---

3 gruppo schermo

---

# Ricollocamento del gruppo schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere la linguetta sul gruppo del supporto per i polsi sotto i cardini dello schermo per allineare il gruppo del supporto per i polsi, quindi collocarlo sul gruppo dello schermo.
- 2 Ruotare i cardini dello schermo verso il basso per inserire le linguette sul gruppo del supporto per i polsi negli slot sui cardini dello schermo.
- 3 Riposizionare le viti che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'alimentatore e i cavi dello schermo alla scheda di sistema.  
 **N.B.:** Quando si collegano i cavi dello schermo alla scheda di sistema, abbinare le etichette (L e R) su i cavi dello schermo alle etichette sulla scheda di sistema.
- 5 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili, quindi far aderire il Mylar e il nastro conduttivo ai cavi dell'antenna.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il dissipatore di calore. Consultare "Ricollocamento del dissipatore di calore" a pagina 31.
- 2 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 3 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo

**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.

## Procedura

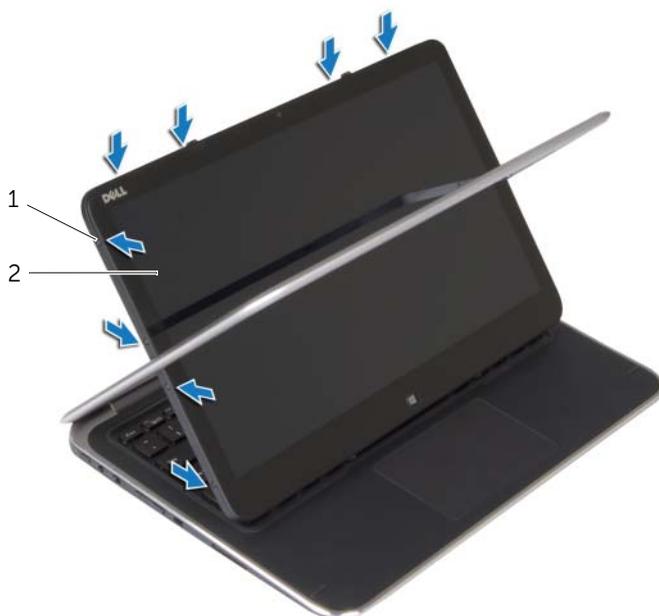
- 1 Capovolgere il computer e aprire lo schermo per quanto possibile.
- 2 Ruotare il pannello dello schermo e rimuovere le viti che fissano il coperchio posteriore dello schermo al pannello dello schermo.



1 pannello dello schermo

2 viti (8)

- 3** Ruotare lo schermo e rimuovere le viti che fissano il coperchio posteriore dello schermo al pannello.



---

1 viti (8)

2 pannello dello schermo

---

- 4** Iniziando dagli angoli, sollevare delicatamente, facendo leva, il coperchio posteriore dello schermo dal pannello dello schermo.

# Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Collocare il coperchio posteriore dello schermo sul pannello dello schermo e farlo scattare in posizione.
- 2 Rimontare le viti che fissano il coperchio posteriore dello schermo al pannello.

## Postrequisiti

- 1 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 2 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione del modulo della fotocamera

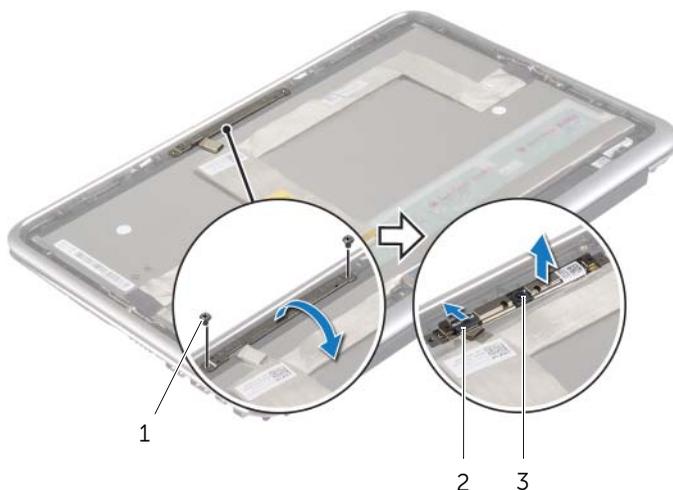
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il coperchio posteriore dello schermo. Consultare "Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo" a pagina 43.

## Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il modulo della fotocamera al pannello dello schermo.
- 2 Capovolgere il modulo della fotocamera e scollegare il cavo della fotocamera dal relativo modulo.
- 3 Sollevare il modulo della fotocamera dal pannello dello schermo.



1 viti (2)

2 cavo della fotocamera

3 modulo della fotocamera

# Reinstallazione del modulo della fotocamera

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Collegare il cavo della fotocamera al modulo fotocamera.
- 2 Utilizzare i montanti di allineamento sul pannello dello schermo per collocare il modulo della fotocamera sul pannello dello schermo.
- 3 Allineare i fori delle viti sul modulo della fotocamera con i fori delle viti sul pannello dello schermo.
- 4 Rimontare le viti che fissano il modulo della fotocamera al pannello dello schermo.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo. Consultare "Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo" a pagina 45.
- 2 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 3 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della scheda del pulsante di Windows

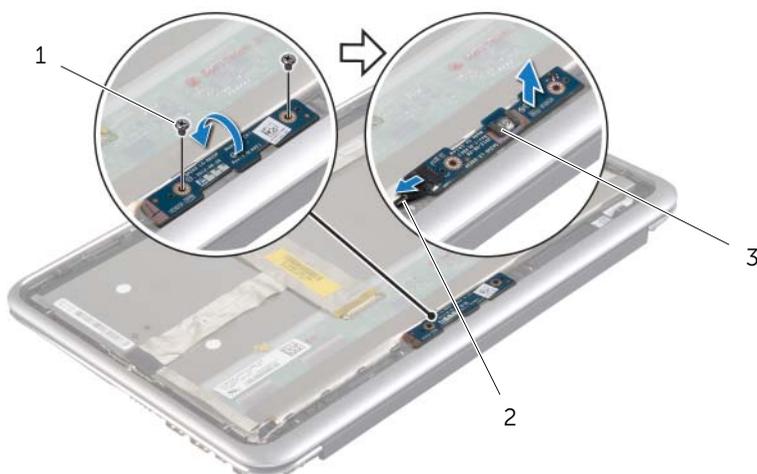
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il coperchio posteriore dello schermo. Consultare "Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo" a pagina 43.

## Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano la scheda del pulsante di Windows al pannello dello schermo.
- 2 Capovolgere la scheda del pulsante di Windows e scollegare il cavo della scheda del pulsante dalla scheda.
- 3 Estrarre la scheda del pulsante di Windows dal pannello dello schermo.



1 viti (2)

2 cavo della scheda del pulsante di Windows

3 scheda del pulsante di Windows

# Ricollocamento della scheda del pulsante di Windows

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Collegare il cavo della scheda del pulsante di Windows alla relativa scheda.
- 2 Utilizzare i montanti di allineamento sul pannello dello schermo per collocare la scheda del pulsante di Windows sul pannello dello schermo.
- 3 Allineare i fori per le viti sulla scheda del pulsante di Windows con i fori delle viti sul pannello dello schermo.
- 4 Ricollocare le viti che fissano la scheda del pulsante di Windows al pannello dello schermo.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo. Consultare "Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo" a pagina 45.
- 2 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 3 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione del pannello del display

**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.
- 3 Rimuovere il coperchio posteriore dello schermo. Consultare "Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo" a pagina 43.
- 4 Rimuovere il modulo della fotocamera. Consultare "Rimozione del modulo della fotocamera" a pagina 46.
- 5 Rimuovere la scheda del pulsante di Windows. Consultare "Rimozione della scheda del pulsante di Windows" a pagina 48.

## Procedura

- 1 Staccare delicatamente il nastro per scollegare il cavo dello schermo dal pannello dello schermo.



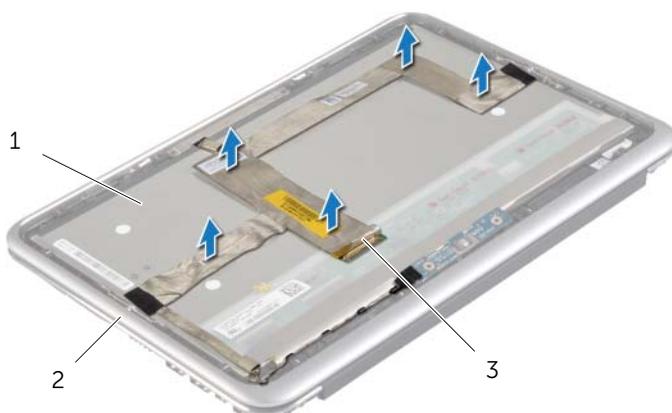
1 pannello dello schermo

2 cornice dello schermo

3 cavo dello schermo

**⚠ ATTENZIONE: Non rimuovere il cavo dello schermo dal frontalino dello schermo.**

**2** Staccare delicatamente il cavo dello schermo dal pannello.



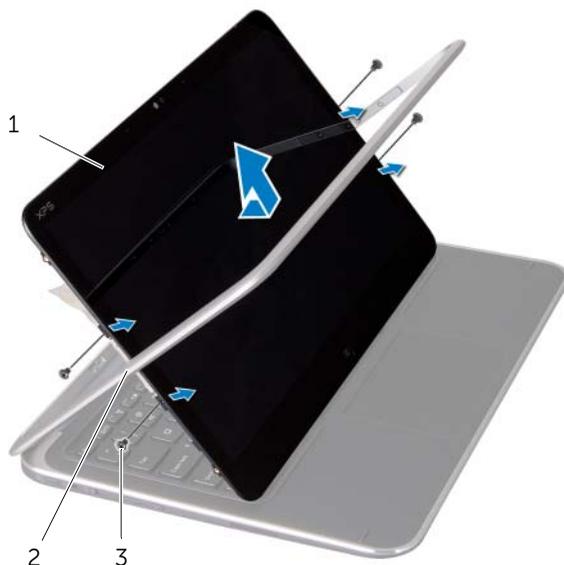
1 pannello dello schermo

2 cornice dello schermo

3 cavo dello schermo

**3** Rimuovere le viti che fissano il pannello dello schermo al frontalino dello schermo.

**4** Far scorrere ed estrarre il pannello dello schermo dal frontalino.



1 pannello dello schermo

2 cornice dello schermo

3 viti (4)

# Ricollocamento del pannello del display

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere il pannello dello schermo nel frontalino dello schermo e allineare i fori delle viti sul pannello dello schermo con i fori per le viti sul frontalino dello schermo.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il pannello dello schermo al frontalino dello schermo.
- 3 Appoggiare il cavo dello schermo al pannello dello schermo.
- 4 Collegare il cavo dello schermo al pannello dello schermo e fare aderire il nastro.

## Postrequisiti

- 1 Reinstallare la scheda del pulsante di Windows. Consultare "Ricollocamento della scheda del pulsante di Windows" a pagina 49.
- 2 Riposizionare il modulo della fotocamera. Consultare "Reinstallazione del modulo della fotocamera" a pagina 47.
- 3 Ricollocare il coperchio posteriore dello schermo. Consultare "Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo" a pagina 45.
- 4 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 5 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Rimozione della tastiera

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

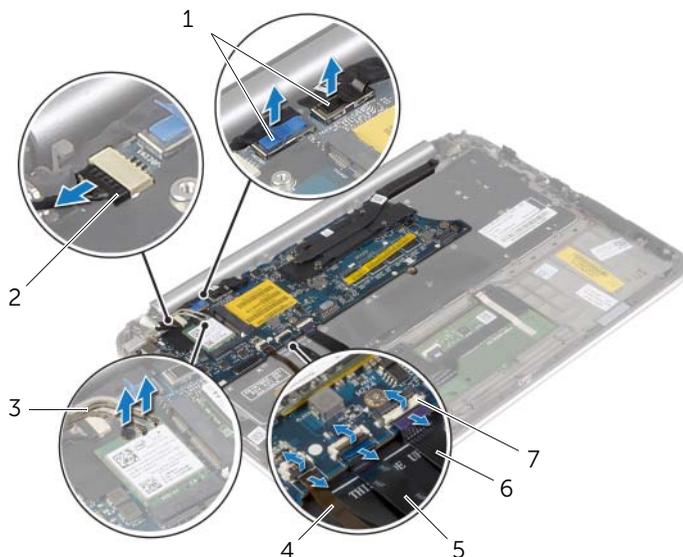
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 10.
- 2 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della pila" a pagina 13.
- 3 Rimuovere la scheda di I/O. Consultare "Rimozione della scheda di I/O" a pagina 25.
- 4 Rimuovere la batteria pulsante: Consultare "Rimozione della batteria pulsante" a pagina 22.
- 5 Rimuovere la ventola. Consultare "Rimozione della ventola" a pagina 27.
- 6 Rimuovere la scheda mSATA. Consultare "Rimozione della scheda mSATA" a pagina 17.

## Procedura

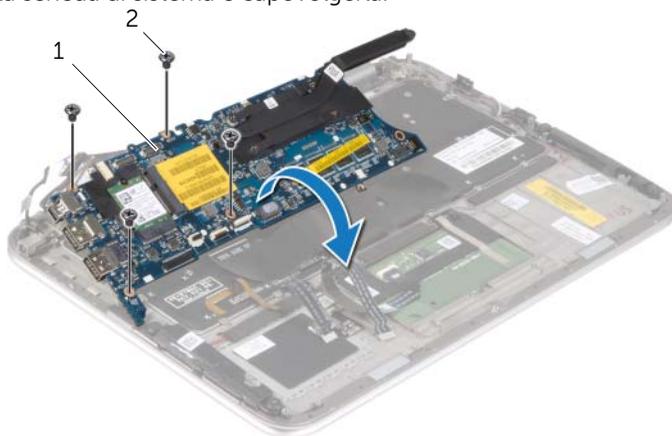
- 1 Scollegare i cavi dello schermo e il cavo della porta dell'alimentatore dalla scheda di sistema.
- 2 Togliere il Mylar e il nastro conduttivo che coprono i cavi dell'antenna e scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

- 3** Sollevare i dispositivi di chiusura del connettore e, usando le linguette di estrazione, scollegare il cavo di retroilluminazione della tastiera, il cavo NFC e il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.



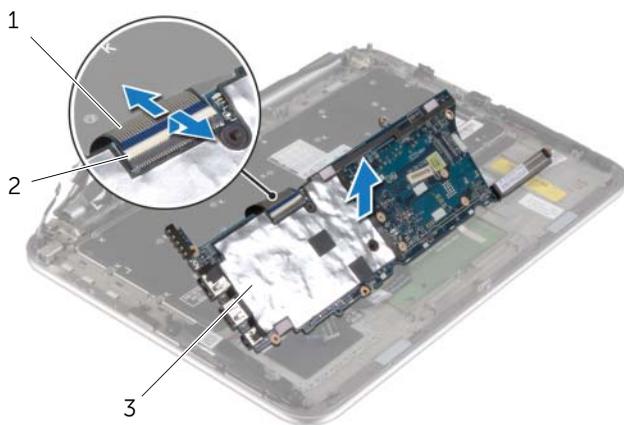
1	cavi dello schermo (2)	2	cavo della porta dell'alimentatore
3	cavi dell'antenna (2)	4	cavo di retroilluminazione della tastiera
5	cavo NFC	6	cavo del touchpad
7	dispositivi di chiusura del connettore (3)		

- 4** Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.  
**5** Sollevare la scheda di sistema e capovolgerla.



1	scheda di sistema	2	viti (4)
---	-------------------	---	----------

- 6** Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema, quindi sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.

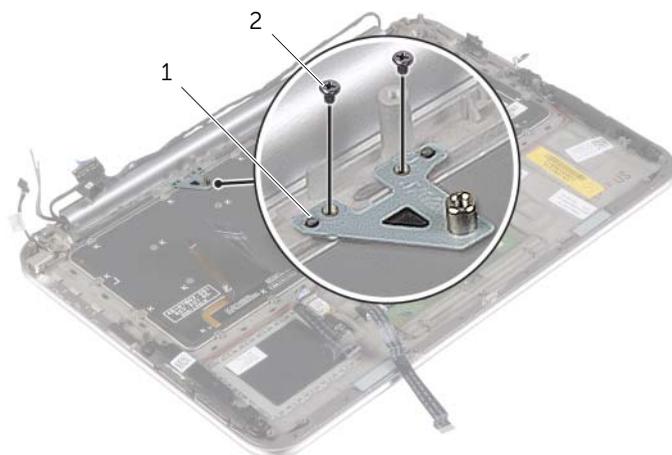


1 cavo della tastiera

2 dispositivo di chiusura del connettore

3 tastiera

- 7** Rimuovere le viti che fissano il supporto mSATA al gruppo del supporto per i polsi e rimuovere il supporto.

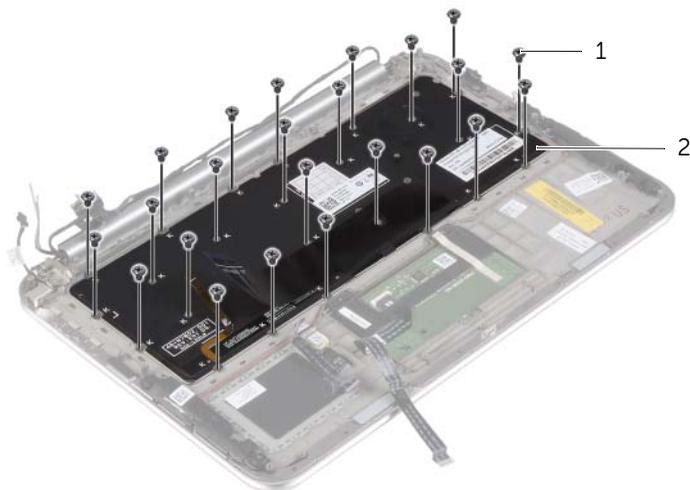


1 supporto mSATA

2 viti (2)

**⚠ ATTENZIONE: I cappucci dei tasti sulla tastiera sono fragili, facilmente rimovibili e il loro ricollocamento richiede molto tempo. Prestare attenzione durante la rimozione e la manipolazione della tastiera.**

- 8** Rimuovere le viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 9** Sollevare la tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.



---

1 viti (24)

2 tastiera

---

# Sostituzione della tastiera

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 9. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

 **ATTENZIONE:** Accertarsi che non vi siano cavi sotto la tastiera.

- 1 Inserire i cappucci dei tasti nei relativi slot sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti sulla tastiera ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Allineare i fori per le viti sul supporto mSATA ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Ricollocare le viti che fissano il supporto mSATA al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Far scorrere il cavo della tastiera nel connettore del cavo e premere sul dispositivo di chiusura del connettore per fissare il cavo.

 **ATTENZIONE:** Accertarsi che non vi siano cavi sotto la scheda di sistema.

- 6 Capovolgere la scheda di sistema e allineare i fori per le viti sulla scheda di sistema ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 7 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 8 Collegare i cavi dello schermo alla scheda di sistema.  
 **N.B.:** Quando si collegano i cavi dello schermo alla scheda di sistema, abbinare le etichette (L e R) su i cavi dello schermo alle etichette sulla scheda di sistema.
- 9 Collegare il cavo della porta dell'alimentatore alla scheda di sistema.
- 10 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili, e far aderire il Mylar e il nastro conduttivo ai cavi dell'antenna.
- 11 Far scorrere il cavo di retroilluminazione della tastiera, il cavo NFC e il cavo del touchpad nei rispettivi connettori, quindi premere i dispositivi di chiusura del connettore per fissare i cavi.

## Postrequisiti

- 1** Ricollocare la scheda mSATA. Consultare "Ricollocamento della scheda mSATA" a pagina 18.
- 2** Ricollocare la ventola. Consultare "Ricollocamento della ventola" a pagina 29.
- 3** Ricollocare la batteria pulsante. Consultare "Sostituzione della batteria pulsante" a pagina 24.
- 4** Ricollocare la scheda di I/O. Consultare "Ricollocamento della scheda di I/O" a pagina 26.
- 5** Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 14.
- 6** Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 12.

# Aggiornamento del BIOS

---

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
- 3 Se non si dispone del Numero di servizio, digitarlo e fare clic su **Submit** (Invia).  
Se non si è in possesso del Numero di servizio del computer, fare clic su **Detect Service Tag** (Rileva Numero di servizio) per consentire il rilevamento automatico del Numero di servizio del computer.  
 **N.B.:** Se il Numero di servizio non può essere rilevato automaticamente, selezionare il prodotto nelle apposite categorie.
- 4 Fare clic su **Drivers and Downloads** (Driver e download).
- 5 Nel menu a tendina **Operating System** (Sistema operativo), selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Fare clic su **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Nella pagina successiva, selezionare **Single-file download** (Download file singolo) e fare clic su **Continue** (Continua).
- 9 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 10 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.